

Forskellige links, samt tips and tricks.

For at kunne tilgå den nye citrix, skal alle køre multi factor authentication igennem. Dette betyder at når man skal logge ind i citrix, skal man opsætte således at man modtager en SMS når man skal logge ind.

Dette gøres her: <https://aka.ms/mfasetup>

Her logger man ind med sin email samt sin NYE kode.

Derefter skal man vælge danmark, og skrive sit telefon nummer ind.


her får man så en bekræftelses sms med en kode i, man skal skrive ind på hjemmesiden for at aktivere det.

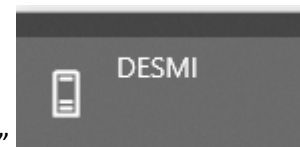
Efter dette er gjort, for at komme på ny citrix hvis man IKKE er blevet vist det i forvejen, eller godkendt til det, så skal man kontakte IT, således de kan smide brugeren i den rette gruppe, så man har adgang. Efter dette er gjort, skal man gå på linket: <https://xenapp.desmi.com> hvor man skal logge ind med sit brugernavn og sin NYE kode. Herefter modtager man en SMS med en bekræftelses kode man så skriver ind i boksen. Når man så er logget ind, klikker man på "PROD Desktop".

Hvis man får "page cannot be displayed" eller "page cannot be reached" så skal man gøre følgende:

win7: nede i højre hjørne af skærmen, vil der være et rødt kryds, hvis ikke dette ses, skal man klikke på den

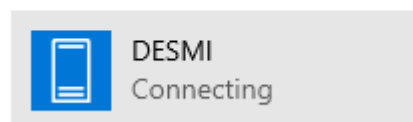


lille pil, for at se alle apps: , her vil det røde kryds så være. Derefter skal man højre klikke på den og vælge "use local dns resolution". Derefter skal man refresh siden (xenapp.desmi.com) og så vil den komme på.



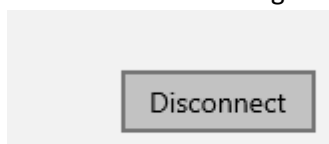
win10: her skal man klikke på sit internet ikon, og derefter klik på "desmi"

DirectAccess



Derefter klik "desmi" igen

og så skal de klikke "Disconnect"



Derefter kan man refresh siden (<https://xenapp.desmi.com/>) og så vil den virke.

For at få hjælp af IT support, kan man ringe på **+4589880552** eller skrive en mail til : ithelpdeskdesmi@gmail.com