

Vers. 10 (15.03.2023)

## Generelle salgs- og leveringsbetingelser

### 1 ANVENDELSE

- 1.1 Disse generelle salgs- og leveringsbetingelser (herefter benævnt "Disse Vilkår" eller "Vilkårene") gælder for alle salg fra DESMI- selskaber ("DESMI") til kunden ("Kunden"), medmindre de udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale.
- 1.2 Specielle købsbetingelser eller specifikke krav til ydelsen fra Kundens side, anført i f.eks. Kundens ordreafgivelse eller i Kundens indkøbsbetingelser, er ikke bindende for DESMI, medmindre DESMI udtrykkeligt skriftligt har erklæret sig indforstået hermed.
- 1.3 Et DESMI tilbud er ikke bindende, før det er blevet bekræftet i ordrebekræftelse udstedt af DESMI i henhold til Disse Vilkår. Kunden kan ikke ændre eller annullere ordren efter at den er modtaget af DESMI, medmindre DESMI skriftligt har accepteret den pågældende ændring eller annullering.

### 2 VILKÅR GÆLDENDE FOR FØLGENDE AFTALER

- Vareleverancer ORGALIME S2022 er gældende
- Vareleverancer og installation ORGALIME SI14 er gældende
- Vedligeholdelse ORGALIME M17
- Reparation ORGALIME R17

Ovenstående aftaler er endvidere gældende med de modifikationer, der fremgår af Disse Vilkår, herunder:

#### 2.1 Leveringsbetingelse:

Ex Works (Incoterms 2020).

## 2.2 Tidlig levering:

DESMI er berettiget til at foretage levering op til fem (5) arbejdsdage før den aftalte leveringsdato, uden forudgående varsel til Kunden.

## 2.3 Dellevering:

DESMI er berettiget til at foretage dellevering. DESMI afholder eventuelle ekstraomkostninger til forsendelse og emballage.

## 2.4 Reklamation/mangler:

Ved reklamationer indenfor den gældende reklamationsfrist sender Kunden, efter forudgående aftale med DESMI, produktet til DESMI vedlagt en følgeseddel med angivelse af den påståede mangel. Fragt og forsikring betales af Kunden. Produktet skal returneres uden påmonterede dele. Alternativt kan kunden tilkøbe udbedring on site. I dette tilfælde dækker reklamationsretten udelukkende evt. reservedele og timer til udbedring - kunden afholder alle øvrige omkostninger – eksempelvis rejseomkostninger og rejsetid osv.

Såfremt Kunden har gjort en mangel gældende, og viser det sig, at der ikke foreligger nogen mangel, som kan gøres gældende over for DESMI, så har DESMI ret til at kræve vederlag for det udførte arbejde i overensstemmelse med den til enhver tid gældende prisliste for konsulentbistand, service m.v. Fragt og forsikring i forbindelse med returnering af produktet betales af Kunden.

Såfremt DESMI konstaterer mangler, som kan gøres gældende over for DESMI, så sender DESMI det istandsatte produkt eller et erstatningsprodukt til Kunden og overtager udskiftede dele eller det mangelfulde produkt. DESMI vælger forsendelsesform og betaler fragt og forsikring. Herudover kan Kunden ikke rejse krav mod DESMI som følge af mangelfulde produkter.

Såfremt der påberåbes en mangel, som kan gøres gældende over for DESMI, og som DESMI accepterer at udbedre hos Kunden, så er Kunden forpligtet til at afholde de ekstraomkostninger, som DESMI derved påføres, herunder bl.a. rejseomkostninger, ventetid, ophold, arbejds løn mv. efter DESMI's gældende prisliste.

## 2.5 Betaling:

Den aftalte købesum forfalder til betaling ved aftalens indgåelse.

## 2.6 Risikoovergang:

Ex Works (Incoterms 2020).

## 2.7 Priser:

Alle priser er nettopriser excl. forsikring, forsendelse, pakning og emballage, told, moms, eventuelle udgifter til specialdokumentation og afgifter medmindre andet er aftalt. Såfremt der inden levering indtræder forhøjede offentlige afgifter, herunder nye eller forhøjede toldsatser, særlige skatter og afgifter eller svingende valutakurser, transportomkostninger, forsikringspræmier, havneafgifter eller andre lign. afgifter, forhøjes prisen tilsvarende.

## 2.8 Morarenter:

I tilfælde af for sen betaling i forhold til de aftalte betalingsvilkår er DESMI berettiget til at beregne renter for forsinket betaling: 1,5 % pr. påbegyndt kalendermåned.

## 2.9 Levering:

Såfremt levering ikke kan foretages på det aftalte leveringstidspunkt og dette ikke skyldes DESMI's forhold, så beholder DESMI varen i forhold til DESMI standard. Udskydelser der overstiger 14 kalender dage vil blive pålagt gebyr på 1.5% pr. følgende måned. Varen vil ikke blive leveret før gebyret er betalt.

I tillæg til de vilkår der fremgår af det relevante ORGALIME-dokument bemærkes, at en aftalt leveringstid fra DESMI's side er betinget af, at alt materiale, dokumentation og anden information, der er nødvendig for levering af ydelsen, skal være i DESMI's besiddelse senest på det aftalte tidspunkt, og hvis et sådant tidspunkt ikke er aftalt, da på det af DESMI fastsatte tidspunkt.

## 2.10 Produktinspektion/ -test:

Hvis inspektion og test er angivet i ordren, skal inspektion/test og lignende afholdes på produktionsstedet inden for normal arbejdstid.

## 2.11 Kreditvurdering:

DESMI vil udføre en kreditvurdering af Kunden, når en aftale er indgået. Er vurderingen ikke tilfredsstillende, så er aftalen fra DESMIs side betinget af, at Kunden stiller sikkerhed for betaling i form af enten en bankgaranti eller forudbetaling.

## 2.12 Tekniske oplysninger, vejledninger m.v.:

Produktinformation, illustrationer og oplysninger om tekniske data er kun vejledende. DESMIs oplysninger er kun bindende, når dette er særskilt, udtrykkeligt og skriftligt aftalt.

Kunden har det fulde ansvar for udvælgelsen af ydelsen, herunder for at Kunden kan opnå de forventede resultater og funktionalitet, samt at ydelsen kan fungere i Kundens eksisterende eller påtænkte driftsmiljø.

Specifikke krav fra Kunden er kun bindende i det omfang, de er skriftligt bekræftet af DESMI.

## 2.13 Ejendomsforbehold:

I tillæg til de i ORGALIME S2022, -SI14, -M17 og R17 aftalte ejendomsforbehold, gælder det særligt for salg til Tyskland, at ejendomsforbeholdet efter tysk lov er aftalt under betingelserne "erweiteter Eigentumsvorbehalt" og "verlängerter Eigentumsvorbehalt".

## 2.14 Eksportkontrol, sanktioner og regeloverholdelse:

Kunden gøres opmærksom på, at produkterne kan være omfattet af Europæiske og/eller Amerikanske regler for eksport kontrol, sanktioner eller andre gældende love og regler for eksport (samlet; "Reglerne"). Kunden garanterer at ville overholde alle Reglerne, og Kunden

erklærer ikke at ville sælge, overføre eller levere, direkte eller indirekte, DESMI's produkter eller dele af produkter samt tilhørende dokumenter til personer eller organisation i strid med Reglerne.

Kunden erklærer at hverken Kunder selv eller dennes overordnede, direktører, juridiske enheder eller enhver anden person/enhed, som er involveret i en transaktion med DESMI i egenskab af for eksempel fragtfører, slutkunde, konsulent, agent, er anført på nogen gældende sanktionslister for EU, U.S. eller andre lande.

Kunden erklærer ikke at være involveret i nogen aktiviteter, det vil udsætte DESMI for risici for sanktioner og bøder i henhold til enhver gældende lovgivning, herunder, men ikke begrænset til, regler om bestikkelse, korruption, konkurrencebegrænsende aktiviteter og hvidvask.

Kunden skal erstatte og holde DESMI skadesløs for enhver skade, forpligtelse, sanktion, bøde og udgift som følge af krav, sagsanlæg og påstande opstået på grund af Kundens manglende overholdelse af denne bestemmelse.

Såfremt ordren er tilsigtet videre eksport, vil tilbud og ordre være betinget af myndighedernes eksportgodkendelse. Endelig leveringsdato afhænger af eksportgodkendelsens tilgængelighed.

Såfremt Reglerne måtte blive ændret på en sådan måde, at det vil være i strid med Reglerne at udføre eventuelle reklamations- og serviceforpligtelser/reservedelssalg, så skal DESMI være fritaget for sådanne eventuelle forpligtelser.

## 2.15 Reklamationsret:

Kunden er forpligtet til samtidig med en eventuel reklamation at fremsende dokumentation for leveringstidspunkt/afleveringsdag (taking-over) til DESMI fsva. den ydelse reklamationen angår.

## 2.16 Ansvarsbegrænsning:

DESMI hæfter, uanset på hvilket grundlag et krav rejses, og uanset graden af uagtsomhed, ikke for følgeskader eller indirekte tab som f.eks. driftstab, tidstab, avancetab, konsekvenstab, tab af goodwill, manglende opnåelse af forventede besparelser m.v.

DESMIs ansvar omfatter under ingen omstændigheder skader, som ikke kunne forudses på tidspunktet for aftalens indgåelse.

DESMIs samlede ansvar for ethvert andet tab eller skade (uanset om dette skyldes forsinkelse, rådgivning og/eller mangler), og medmindre DESMIs ansvar konkret er fraskrevet, er *beløbsmæssigt begrænset til det beløb, som kunden har erlagt for den ydelse (eller mangel på samme), hvorpå kravet baseres*. Uanset størrelsen af vederlaget for ydelsen, er DESMIs samlede erstatningskrav beløbsmæssigt maksimeret til DKK 1.000.000,00.

## 2.17 Force majeure:

DESMIs forpligtelser i henhold til aftalen udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, der ligger uden for DESMIs kontrol, herunder, men ikke begrænset til, krig, optøjer, terror, opstand, strejke, lockout, mangel på arbejdskraft, regeringsindgreb eller indgreb af offentlige myndigheder, ildsvåde, naturkatastrofer, dårlige vejrforhold, valutarestriktioner, import- eller eksportrestriktioner, afbrydelse af almindelig samfærdsel, afbrydelse af eller svigt i energi- og vandforsyningen, offentlige dataanlæg og kommunikationssystemer, længerevarende sygdom hos nøglemedarbejdere, virus, cyberterror, hackerangreb eller nogen anden årsag, som DESMI hverken kunne kontrollere, undgå eller forvente – samt indtrædelse af force majeure hos underleverandører.

Forhold hos DESMIs underleverandører, der medfører, at DESMI ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser over for kunden, og som ikke kan overvindes uden uforholdsmæssigt store omkostninger for DESMI, anses ligeledes som force majeure.”

Såfremt mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt ved en eller flere af de ovennævnte omstændigheder, udskydes leveringen i et tidsrum svarende til hindringens varighed med tillæg af en efter omstændighederne rimelig periode til normalisering af forholdene. Levering inden for den udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig.

## 2.18 Corona (COVID-19):

DESMI kan ikke holdes ansvarlig for manglende eller forsinket levering af ordrer på grund af COVID-19.

Såfremt mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidig, direkte eller indirekte på grund af COVID-19, udskydes leveringen i et tidsrum svarende til hindringens varighed med tillæg af en efter omstændighederne rimelig periode til normalisering af forholdene. Levering inden for den udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig.

## 2.19 Lovvalg og værneting:

Enhver tvist mellem DESMI og Kunden skal afgøres efter dansk ret. Denne lovvalgsregel omfatter dog ikke dansk rets international privatretlige regler. Tvisten skal afgøres ved DESMIs hjemting som aftalt værneting. Tvisten skal afgøres ved byretten i Aalborg, Danmark som aftalt værneting.